

供应商 行为准则



简介

H&H (健合) 集团 (以下简称“集团”) 认识到, 我们的使命是让人们更健康、更快乐, 这令我们关注到产品、人们、业绩和地球之间的关系。

我们认为, 我们公司具有全球公民的身份, 因此对地球以及现在和下一代负有社会责任。我们希望通过全球价值链和全球足迹, 对社会、社区和环境产生积极影响。

营造产生积极影响的文化氛围对于我们的业务开展方式具有指导意义, 要想成为健合集团大家庭中的一员, 这一点至关重要。

我们承诺以透明、公平和负责任的方式进行采购, 并与供应商共同致力于为造福子孙后代而实现可持续经营。本《供应商行为准则》(以下简称“准则”) 概述了供货商应为之而努力的商业行为, 和期待他们以同样的方式管理他们的供应链。我们价值链中的每位贡献者在每个阶段都具有同样重要的意义和价值。

健合集团遵守所有业务所在国家和地区的相关法律。其中也包括我们的供应合作伙伴开展业务的地区, 并且期望我们的供应商将同样致力于此。

供应商应就其对“准则”的遵守情况进行自我评估, 对通过审计、评估、检查、调查或审查所发现的任何缺陷或违规行为及时采取纠正措施。

如供应商对“准则”中的内容有任何疑问或建议, 请联系相关的关系经理。

如果集团提出要求, 供应商必须提供以证明其符合该“准则”的相关证据, 包括提供合规情况支持文件和记录。集团对“准则”遵守情况进行审查时, 供应商须予以配合。

范围

本政策适用于从事健合集团旗下所有品牌与采购各类型产品的集团业务单位, 供应商包括上游供应链、原材料供应商、制造及包装供应商在内。直接供应商在实施与本“准则”等同或类似的要求时, 须承担传播、教育和尽职调查的责任

我们的目标

指定我们的可持续发展目的旨在对集团各个方面产生最大的积极影响, 并提供指导作用。它为决策制定和战略思考做出更好的筛选。目标对该“准则”的设定具有影响作用, 并强调为什么我们会有这样的商业行为以及日常决策背后的“理由”



1. 健康意识

我们提倡健康的生活方式并提供有关培训对其益处加以宣传, 传播健康的理念, 并与志同道合的合作伙伴相互配合

我们积极通过投资正念、营养和运动三大支柱, 帮助人们过上健康的生活, 并提高年龄段人群的健康水平。

我们研发有利于全球消费者健康和福祉的产品。

在人们和可持续发展方面, 通过与我们有共同价值观的合作伙伴和供应商合作, 建设一个更健康、更快乐的世界。

2. 我们的环境足迹

我们有效地利用资源并就气候变化问题采取行动, 为子孙后代的利益而保护环境。

我们的目标是在实现经济增长的同时, 利用可持续采购行为, 对我们所依赖的原材料其生态系统加以保护。

我们通过标准的产品标签, 为消费者提供完整信息, 确保产品的可追溯性和透明度。

我们将更有效地利用资源, 关注我们的碳足迹并做出合理的决策来降低和中和我们的碳排放。

3. 尊重人权和秉持公平

我们把保护人权作为健康和快乐的基础

我们确保我们业务所涉及到的每个人均获得该该享有的基本权利和基本自由。

我们在工作环境中尊重员工的生活, 并努力改善其生活条件。

我们会设立正式和非正式的机制以减少不平等对待现象并消除歧视。



商业行为

集团致力于以高标准的专业素养, 诚信和道德作为可持续发展的基石。同时, 我们也要求供应合作伙伴也以此作为运营基础。道德的商业行为包括以下几个方面:

所有供应合作伙伴应在其所有交易和合作关系中以专业、公平和诚信的方式行事。集团对所有的商业贿赂行为持零容忍的态度, 禁止通过直接或间接的手段提供、给予、承诺、接受或索取任何不正当好处, 以达到获得或保留业务或谋求不公平竞争优势的目的, 其中不正当好处包括(但不限于) 现金、现金等价物、佣金、疏通费、回扣或工作机会等财务性或非财务性好处。

集团及我们的供应合作伙伴应有责任保持警惕, 并预防和发现以上类型的非专业行为(包括威胁网络安全的行为) 方面发挥积极作用

隐私与知识产权

供应商应保护并合理使用保密信息, 同时确保所有员工和业务合作伙伴的隐私和有效知识产权受到保护。

信息披露

所有业务往来均应透明, 并真实准确地反应在合作双方的商业记录里面。有关特定国家劳工、健康和安、环境实践、商业活动、结构、财务状况和业绩的信息须依据适用法规和现行行业惯例予以披露。对供应链中的条件或做法进行伪造记录或虚假陈述均属于不可接受的行为。

商业行为

公司营运的弹性

集团以诚信为基础来进行运营和开展各项业务,以取得医疗保健专业认识、客户、合作伙伴和做服务社区的信任。集团努力确保各级管理人员的可靠性,使利益相关方对企业拥有持续的信任 and 信心。

诚信运营意味着集团忠于我们的传统文化、了解我们的风险并抓住契机,从而增强集团品牌和未来战略的实力,让政策制定者和监管机构参与到建立稳健、公平的运营框架的过程中,并予以遵守。

集团采用全面和协同的方法来应对风险、紧急情况、危机、业务连续性和回复能力。在发生会对集团产生影响的重大事故、紧急情况或危机时,采用这种方法可确保人员的安全和福利,保护集团的资产和品牌,并维持提供关键的服务。

业务分包

除非事先得到集团的同意,否则不应进行业务分包,在任何情况下都不得免除供应商在本“准则”方面应承担的责任。

我们期望供应商:

- 遵守所有业务所在国家和区域中,关于贿赂、舞弊和其他所禁止的商业行为的相关法规,包括政策的执行和举报违规行为;
- 遵守所有相关国家和地区中,关于保险方面的相关法律法规。
- 对风险、企业管治和合规性加以管理;
- 实施并维护用于员工和供应商的申诉渠道和管理流程;
- 实施并维护举报政策或同等程序,从而避免使举报人受到报复或伤害;并且
- 实施并维护记录在案的业务持续计划。
- 期望他们除了需要在事前先让我们知悉,同时供应商需要在使用前对分包商进行必要的尽职调查,以确保分包商并无任何重大违法违规行为。

研发与培训

研发与开发

我们的合作伙伴必须致力投资直接和间接的可持续发展项目，无论是为了改善或持续进行产品和原材料的可持续采购，还是主动与当地小区合作开展相关的项目。

培训与开发

与我们合作的所有企业必须进行系统化或非系统化的培训，不仅限于入职培训，还包括职业培训、资格培训、政策培训和行为培训等

我们期望供应商：

- 在可能的情况下，投资于符合社区最佳利益的研发项目；并且
- 采用系统的流程，跟踪和进行所有形式的培训。



负责任采购

人权与自由就业

每一个和集团业务有接触的人都应收到尊重的平等的对待。我们认为应该赋予每个人基本的人权和自有。

“雇佣童工”一词不应与“青年就业”或“学生实习”相混淆。雇用童工是一种被联合国认定为侵犯人权的剥削形式。

“雇佣童工”的定义：

- 所有形式的奴役 — 包括贩卖儿童、债役、强迫和强制性劳动，以及在武装冲突中使用儿童；
- 利用、贩卖或供给儿童从事非法活动；
- 可能损害儿童健康、安全或道德等相关性质或环境的工作。

不得使用强迫、抵押（包括债役）或契约劳工；非自愿或剥削性的监狱劳工；奴役或贩运人口。其中包括通过威胁、武力、胁迫、绑架或欺诈来运送、窝藏、招募、转移或接收人员用于劳动或服务。

工作时间、薪资和福利

供应商员工的工作时间不得超过当地的国家法律或国际劳工组织规定的最大时长。所有加班均应在自愿情况下进行。支付给员工的薪酬须符合当地的国家劳动法的规定并确保员工能够达到适当的生活水准。除非当地法律另有规定，否则不允许将扣除部分基本工资收入作为惩戒手段（此处不排除依照合同或法律享有获得损害赔偿的权利）。

结社自由

供应商应致力于与员工和员工代表开展具有开放和建设性的对话。供应商须依据当地法律尊重其员工自由结社、加入工会、寻求代表、加入职工委员会和参与集体谈判的权利。供应商不得对作为职工代表的员工采取不利行为。

多元化与包容性

多元化与包容性对于我们和供应商来说都非常重要，供应商应致力于打造一支在当地具有代表性的团队。组织文化应以工作场所中相互尊重、团队合作和思想多元化为基础，因为所有工作场所中的工作背景、经验、教育、年龄、性别、种族、国籍、身体能力、宗教信仰、性取向、性别认同都具有多元性，并且另外存在着一些真实差异和感知性差异。

负责任采购

原材料采购

集团承诺从企业供应链运营到原材料的道德采购,始终优先考虑人权、劳工、健康与安全法律以及环境等因素。我们认为帮助人们充分发挥潜力非常重要。为与此目标相一致,我们的合作伙伴必须以负责任的方式对我们的原材料进行收集、获取和运输,确保所有材料和材料供应社区能够充分发挥其潜力。

供应商应确保所有与其产品相关的材料都是以负责人的方式采购而来。在可能的情况下,材料须有负责任采购的独立认证

动物福祉

虽然我们集团关注的重点是让人们更健康、更快乐,但我们同样关心所有为生态系统的持续发展未来所做出的贡献的生命。因此,集团支持对动物进行道德和人道对待。

我们期望供应商:

- 根据联合国《世界人权宣言》尊重和支持所有活动中的人权;
- 遵守相关国家和地区中,有关就业时间,人权,骚扰和欺凌方面的法律法规;
- 为所有员工提供公平的工资和工作条件,包括同工同酬、充分的休息时间、充足的休假时间、自由结社和集体谈判;
- 协助集团根据当地法规履行与可持续发展和现代奴隶制相关的报告义务;
- 雇用和就业实践中不得因种族、肤色、宗教、性别、年龄、体力、怀孕、宗教、种族、身体状况或政治观点等原因而区别对待;
- 确保以人道方式并依据法律法规对待向集团提供的商品或服务中所涉及的任何动物;
- 如存在任何对动物进行临床产品试验或成分试验的情况,必须告知我方。

健康、安全和质量

团队成员的健康与安全

为员工提供安全的工作环境是集团和供应商的首要任务。集团内所有团队成员以及供应链中的所有相关工作人员，有责任确保最大限度地减少工作场所内存在的健康和安全风险。

我们坚信：我们所做的选择，我们的生活方式都会直接影响到我们快乐与否。

这信念是我们建立健康文化的基础。基于让人们生活得更健康、更快乐的使命，要求我们对企业员工的健康和安全负责。

营造安全的工作环境对于与合作伙伴成功建立长期的业务关系而言十分重要。它可以：

- 尽量减少工作场所的工伤和疾病；
- 有助于留住健康、快乐和高效的员工；
- 确保履行法律义务和对员工的责任。

集团的供应商必须在工作场所实施健康和安全措施。为确保建立有效的健康、安全系统，我们鼓励供应商营造开放的文化氛围，使所有团队成员都能够轻松地讨论健康和安全隐患、事故、侥幸事件和挑战。

每个人对健康和安全的法律义务可能因环境和地域而异，但都必须遵守当地的安全标准。我们的合作伙伴确保完成任务的同时，也须对决策的影响承担相应的责任。

质量保证

质量对集团的愿景而言有着重要的意义。我们在全球各地甄选原料，保证给顾客提供最好的产品。我们在制造过程中采用世界一流的生产技术，并对产品进行严格检测。

我们期望供应商：

- 实施质量管理体系并予以监督；
- 定期审查产品设计和生产流程；
- 严格遵守与产品安全和质量相关的所有法律和法规；
- 在安全和质量方面遇到挑战时，须向集团汇报；
- 提供安全的工作场所，包括制定风险评估、管理和职业健康与安全政策；
- 遵守所有相关的国家和地方安全法规，包括且不限于工作场所和运营环节的健康与安全法规以及当地的运输安全法规；
- 根据当地法律法规，支付和赔偿相关人员的工伤或疾病的所应承担治疗费用或医疗保险费用。

全球公民

环境足迹

集团遵循最利于地球环境和子孙后代的方式行事。我们注重并持续改善我们的环境管理措施,减少我们的环境足迹,并为我们的业务所在社区带来积极的社会影响。

社区教育与健康

健合集团正在引领一场健康之旅。我们之所以选择Health & Happiness (健康与快乐) 这个名字,是因为我们坚信:我们所做的选择,我们的生活方式都会直接影响到我们快乐与否。

我们激励人们健康向上,为做到这一点,一方面利用我们的品牌和产品,另一方面利用社区教育、实物支持,并向社区具有重要意义的健康促进项目提供资金帮助。

我们期望供应商:

实施并维护环境保护管理系统或相似流程,从而衡量、管理和最大限度减少对环境的不良影响,包括:

- 不可再生能源消耗
- 废弃物管理
- 水资源管理
- 温室气体排放最小化

重要的是,我们希望合作供应伙伴能致力于对其业务所在社区进行投资,并履行其企业社会责任,对于社区投资,我们暂时没有特定的预期。

感谢

感谢您承诺遵守本“准则”。

健合集团将与供应商合作, 对其遵守本“准则”提供支持并不断改善。

我们期待与您共同踏上健康之旅, 并建立健康且富有成效的合作伙伴关系。我们相信, 通过共同努力, 我们一定能够建设一个具有可持续发展的未来。

参考:

//国际劳工组织标准(ILO) <http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm>.ilo.org

//公平劳工协会行为准则: <http://www.fairlabor.org/>

//联合国全球契约<http://www.unglobalcompact.org>

//世界人权宣言<http://www.un.org/Overview/rights.html>

//国际劳工组织第155号公约《职业安全与卫生公约》
https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=normlexpub:12100:0::no::p12_100_instrument_id:312300

// 职业健康安全管理体系18001职业健康与安全