

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### § 1 (Definizioni)

1.1. All'interno delle presenti condizioni generali di vendita di beni (di seguito, "**Condizioni Generali di Vendita**"), le quali costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Ordine, i termini successivamente indicati, sia al singolare che al plurale, avranno il seguente significato:

- a) "**Acquirente**": indica la Parte che emette l'Ordine come dettagliato nella Conferma d'Ordine;
- b) "**Condizioni Commerciali**": indica l'apposita appendice contrattuale con la quale le Parti pattuiscono le condizioni commerciali.
- c) "**Condizioni Particolari**": indicano i termini e/o le condizioni derogatorie ovvero aggiuntive o modificative a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- d) "**Conferma d'Ordine**": indica, a seconda del caso:
  - (i) il documento trasmesso via e-mail dal Venditore all'Acquirente con il quale il Venditore accetta l'Ordine dell'Acquirente; restando inteso che il Venditore potrà formare una Conferma d'Ordine parziale rispetto all'oggetto dell'Ordine e, in tal caso, la Vendita si considererà automaticamente conclusa per i soli Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine; ovvero
  - (ii) l'e-mail trasmessa dal Venditore all'Acquirente con la quale il Venditore, dopo aver controllato che il Prezzo e la quantità dei Prodotti siano effettivamente conformi a quelli previamente concordati tra le Parti, comunica all'Acquirente l'intervenuta accettazione dell'Ordine.
- e) "**Contratto**": indica ogni relativo contratto concluso in qualsiasi forma dall'Acquirente con il Venditore avente ad oggetto la fornitura dei Prodotti.
- f) "**Corrispettivo**": indica il complessivo importo che sarà dovuto dall'Acquirente al Venditore per ciascun Ordine confermato tramite Conferma d'Ordine, comprensivo dei singoli Prezzi, di eventuali sconti previsti nelle Condizioni Commerciali o nella Conferma d'Ordine e di ogni ulteriore voce, così come specificato nella relativa Conferma d'Ordine.
- g) "**Ordine**": indica, a seconda del caso l'ordine di acquisto:
  - (i) formato dall'Acquirente compilando l'apposito modello predisposto dal Venditore; ovvero
  - (ii) inviato dall'Acquirente al Venditore;anche per mezzo dei *tablet* utilizzati da informatori medici e/o agenti e/o collaboratori preposti alla vendita e allo stesso trasmesso mediante invio telematico.
- h) "**Parte (i)**": indica, congiuntamente o singolarmente, il Venditore e l'Acquirente;
- i) "**Prezzo**": indica il costo unitario di ogni Prodotto, il quale potrà in ogni tempo essere soggetto a cambiamenti e/o modifiche unilaterali da parte del Venditore, nel rispetto dei termini di preavviso eventualmente concordati tra le Parti.
- l) "**Prodotto (i)**": indica tutti i prodotti commercializzati tempo per tempo dal Venditore e venduti all'Acquirente in forza delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di ogni Ordine e relativa Conferma d'Ordine.
- m) "**Venditore**": la Società **Health and Happiness (H&H) Italy s.r.l.**, con sede legale in Milano, (MI - 20149), Via Monte Leone, 2, C.F. e P. IVA 10223130963 iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. 2514528, società appartenente al Gruppo internazionale Health and Happiness (H&H) Hong Kong Limited, titolare, *inter alia*, del marchio "SWISSE" e azienda leader nella produzione e commercializzazione di prodotti vitaminici e di integratori alimentari, nonché di prodotti per la cura e l'alimentazione dei bebè, di prodotti di erboristeria, prodotti per la cura ed il benessere della persona in genere.

### § 2 (Oggetto delle Condizioni Generali di Vendita)

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente alla Conferma d'Ordine e alle Condizioni Commerciali, disciplinano la vendita dei Prodotti dal Venditore all'Acquirente.
- 2.2. Il Venditore si impegna a vendere all'Acquirente, che si impegna ad acquistare, i Prodotti che verranno di volta in volta indicati in ciascuna Conferma d'Ordine al fine di promuoverne la commercializzazione.
- 2.3. Le Parti si danno pertanto reciprocamente atto che le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno a ciascun Ordine confermato con Conferma d'Ordine che sarà effettuato nel periodo di efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche senza necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse.
- 2.4. Il Venditore avrà facoltà di riconoscere all'Acquirente, ricorrendone i relativi presupposti, determinati premi e bonus, purché tali accordi vengano pattuiti per iscritto tra le Parti con le Condizioni Commerciali.
- 2.5. Qualora le Parti intendano prevedere Condizioni Particolari, tali Condizioni Particolari dovranno essere riportate nella Conferma d'Ordine e/o nelle Condizioni Commerciali ovvero in idoneo documento contrattuale.
- 2.6. Il Venditore potrà, di volta in volta, comunicare all'Acquirente in anticipo l'immissione in commercio di nuovi Prodotti.
- 2.7. Le Parti precisano che ogni e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti rimarrà di esclusiva titolarità del Venditore.
- 2.8. L'Acquirente non utilizzerà qualsiasi diritto di proprietà intellettuale del Venditore per scopi diversi dalla commercializzazione dei Prodotti.

### § 3 (Proposta irrevocabile d'acquisto e conclusione del contratto)

- 3.1. L'Ordine costituisce proposta irrevocabile di acquisto, ferma per il termine di 60 giorni, si considera validamente formulata per ciascun singolo Prodotto ivi indicato riconoscendo l'Acquirente di avere interesse all'esecuzione, anche parziale e/o oltre il termine indicato nella Conferma d'Ordine, dell'Ordine stesso.
- 3.2. L'Ordine s'intende valido e vincolante per l'Acquirente anche in mancanza di sua sottoscrizione, laddove le circostanze del caso facciano ragionevolmente ritenere che sia riferibile all'Acquirente medesimo. L'invio dell'ordine costituisce integrale accettazione da parte dell'Acquirente delle Condizioni Generali di Vendita.
- 3.3. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente viene a conoscenza dell'avvenuta accettazione dell'Ordine da parte del Venditore con la Conferma d'Ordine, salvo quanto previsto al successivo punto 3.4, o in mancanza al momento della consegna dei Prodotti.
- 3.4. L'Acquirente potrà contestare la conformità della Conferma d'Ordine rispetto all'Ordine entro e non oltre il termine di 48 ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine.
- 3.4. Resta inteso che la mancata ed esplicita contestazione da parte dell'Acquirente entro il termine tassativo di 48 ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine costituirà conferma ed irrevocabile accettazione della stessa.

### § 4 (Termine e Modalità di Consegna)

- 4.1. Il termine entro cui i Prodotti dovranno essere consegnati sarà indicato nella Conferma d'Ordine (il "**Termine di Consegna**"), fermo restando che: (i) il tempo minimo di evasione dell'Ordine è di circa 10 (dieci) giorni lavorativi; e (ii) il Termine di Consegna non si intenderà come termine essenziale per l'adempimento, in quanto inserito solo a mero titolo indicativo.
- 4.2. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e/o frazionate.
- 4.3. Senza pregiudizio di quanto previsto ai precedenti Paragrafi 4.1 e 4.2, in ogni caso, non potrà in alcun modo considerarsi imputabile

al Venditore l'eventuale ritardo rispetto al Termine di Consegna derivante da cause di forza maggiore e/o da inadempimenti del vettore e/o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore o determinati da atti, omissioni o inadempimenti dell'Acquirente. Qualora l'evento o l'impedimento permanga per un periodo superiore a 90 giorni, ciascuna delle Parti potrà revocare completamente o in parte l'Ordine o la Conferma d'Ordine mediante comunicazione scritta all'altra Parte, la quale - nella massima misura consentita dall'ordinamento - non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno.

4.4. Salvo diverso accordo tra le Parti, la consegna dei Prodotti avverrà presso il luogo indicato nella Conferma d'Ordine e verrà effettuata a mezzo vettore o spedizioniere con effetti liberatori per il Venditore ai sensi e per gli effetti del seguente Paragrafo 4.6. L'Acquirente si impegna a conservare i Prodotti in luoghi e condizioni idonee e a non alterare o modificare in alcun modo i Prodotti.

4.5. Ove i Prodotti consegnati fossero difformi dalla Conferma d'Ordine, la relativa comunicazione da parte dell'Acquirente potrà essere presa in considerazione solo se perverrà al Venditore entro e non oltre il termine di 8 giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti.

4.6. Salvo Condizioni Particolari, le Parti precisano che le spese di spedizione e trasporto dei Prodotti saranno poste a carico del Venditore. Inoltre, i consueti rischi relativi al trasporto dei Prodotti saranno posti a carico del Venditore sino alla consegna dei Prodotti all'Acquirente. Fermo quanto precede, resta inteso che il Termine di Consegna s'intende adempiuto e rispettato nel momento della consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere e, pertanto, non include i tempi di trasporto. L'Acquirente sarà tenuto a comunicare per iscritto al Venditore, entro e non oltre 8 giorni dal giorno della consegna dei Prodotti, qualsivoglia contestazione in merito a vizi afferenti i Prodotti e/o l'imballaggio degli stessi, dovuti al trasporto. In difetto di quanto precede, nessuna responsabilità potrà essere direttamente o indirettamente addebitata al Venditore.

4.7. L'Acquirente si impegna a prendere in consegna i Prodotti, non appena messi a disposizione, nel luogo e secondo i tempi indicati nella Conferma d'Ordine, sostenendo le eventuali spese ed indennità di qualsiasi natura correlate a ritardi nella presa in consegna. L'adempimento degli obblighi di vendita del Venditore presuppone il tempestivo e regolare adempimento degli obblighi dell'Acquirente. Fermo ed impregiudicato ogni altro rimedio previsto dalla legge e delle presenti Condizioni Generali di Vendita in favore del Venditore, nel caso in cui i Prodotti non vengano presi in consegna dall'Acquirente nel giorno convenuto per atto od omissione dell'Acquirente stesso, il Venditore potrà, a sua insindacabile discrezione: (i) non eseguire più la consegna dei Prodotti; ovvero (ii) custodire i Prodotti in un locale idoneo e coperto da adeguata copertura assicurativa (a spese e rischi dell'Acquirente stesso), restando inteso che il Venditore non sarà responsabile verso l'Acquirente - nella massima misura consentita dall'ordinamento - per qualsiasi danno ai Prodotti.

#### § 5 (Termini e modalità di pagamento)

5.1. Salvo Condizioni Particolari, il pagamento del Corrispettivo sarà effettuato in Euro a mezzo bonifico bancario irrevocabile con valuta fissa e senza spese a carico del Venditore o RID, alle coordinate bancarie dallo stesso indicate nella Conferma d'Ordine, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

5.2. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge, in caso di mancato puntuale ed integrale pagamento del Corrispettivo dovuto, il Venditore avrà il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora, agli interessi di mora ai sensi di quanto previsto dal d.lgs. n. 231 del 2002 e successive modifiche e integrazioni, oltre a un importo forfettario minimo, a titolo di indennizzo per il recupero del credito, pari a Euro 40,00, oltre al risarcimento del danno e a ogni

eventuale ulteriore spesa, anche legale, sostenuta. Inoltre, potrà dichiarare immediatamente esigibile qualsiasi pretesa derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e da ciascuna Conferma d'Ordine.

5.3. Eventuali ripetuti ritardi o costanti irregolarità nei pagamenti, daranno inoltre al Venditore il diritto di sospendere e/o interrompere le consegne dei Prodotti, con facoltà di ritenere gli eventuali acconti sul Corrispettivo versato dall'Acquirente a titolo di penale, fatto salvo il maggior danno e il diritto del Venditore di modificare le condizioni di pagamento e la politica di riconoscimento di sconti, premi e bonus eventualmente pattuiti con le Condizioni Commerciali, ovvero di sospendere gli eventuali Ordini ancora non evasi e/o non confermati con la Conferma d'Ordine dal Venditore.

5.4. In espressa deroga all'art. 1460 cod. civ. e nella massima misura consentita dall'ordinamento, è in ogni caso esclusa la possibilità per l'Acquirente di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento del Corrispettivo e/o del Prezzo, in ragione di reclami, contestazioni o pretesi inadempimenti da parte del Venditore, anche relativi ad altre forniture.

5.5 Qualora l'Acquirente non abbia provveduto al tempestivo pagamento di una sola delle scadenze fissate relative ad un Ordine precedente già eseguito o da eseguirsi da parte del Venditore, questi si riserva di non procedere all'esecuzione dell'Ordine e di rifiutare la consegna dei Prodotti, o, in alternativa, di ritardare l'esecuzione dell'Ordine successivo, con differimento della consegna dei Prodotti fino all'avvenuto regolamento di ogni posizione debitoria precedente.

#### § 6 (Garanzia e Responsabilità)

6.1. Il Venditore garantisce che i Prodotti forniti sono di legittima provenienza e sono stati immessi regolarmente sul mercato italiano e che egli è in possesso di tutti i permessi e/o le autorizzazioni necessari per la commercializzazione dei Prodotti, oltre che di tutti i permessi e/o le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per lo svolgimento della propria attività. Il Venditore si impegna a monitorare costantemente la qualità dei suoi Prodotti, nonché a verificarne la conformità e l'immunità da vizi prima della consegna all'Acquirente. Nella misura massima consentita dall'ordinamento, le Parti concordano espressamente di escludere qualsivoglia garanzia (ivi incluse quelle di legge, fatta salva l'evizione, o stabilite dagli usi) per difetti e/o vizi dei Prodotti, fermo restando quanto previsto dall'articolo 1490, comma 2, cod. civ.

6.2. Senza pregiudizio di quanto previsto al precedente Paragrafo 6.1, l'Acquirente dovrà in ogni caso denunciare i vizi - sia palesi che occulti - e/o le anomalie dei Prodotti, mediante comunicazione scritta al Venditore entro il termine di decadenza di 8 giorni dalla data di presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente, o dalla scoperta, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità.

6.3. Il Venditore potrà a suo insindacabile giudizio: (i) sostituire i Prodotti viziati con Prodotti conformi, senza alcun onere addizionale per l'Acquirente; ovvero (ii) rimborsare all'Acquirente il Prezzo pagato per i Prodotti non conformi in forma di nota di credito. Nella massima misura consentita dall'ordinamento, è escluso ogni altro rimedio in favore dell'Acquirente, ivi incluso qualsiasi diritto al risarcimento del danno diretto e/o indiretto.

6.4. Eventuali resi dei Prodotti difettosi e/o invenduti dovranno essere previamente concordati dalle Parti per iscritto. I resi viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente.

6.5. Qualora i Prodotti acquistati dall'Acquirente risultino ancora invenduti dopo il decorso della loro scadenza o qualora, entro due anni dalla loro consegna perdano la loro commerciabilità, il Venditore - quale unico rimedio e sul presupposto che l'Acquirente risulti adempiente a tutti gli impegni assunti in forza delle Condizioni Generali di Vendita e salvo che la perdita di commerciabilità non sia da addebitare a fatto doloso o colposo dell'Acquirente - a suo insindacabile giudizio potrà: (i) riconoscere uno sconto sul Prezzo dei

Prodotti oggetto di future Ordini pari al 75% (settantacinqueper cento) del Prezzo a suo tempo pagato dall'Acquirente relativo ai Prodotti scaduti; ovvero (ii) emettere una nota di credito pari al 75% (settantacinqueper cento) del Prezzo a suo tempo pagato dall'Acquirente relativo ai Prodotti scaduti. Resta inteso che i Prodotti scaduti dovranno essere sempre distrutti a rischi e spese dell'Acquirente. Il presente articolo si applica anche nel caso in cui la perdita di commerciabilità dei Prodotti (i) sia da addebitare a un provvedimento dell'Autorità Pubblica competente in materia o (ii) nel caso in cui sussistano ragionevoli dubbi in relazione alla commerciabilità dei Prodotti, sulla base di modifiche normative, provvedimenti amministrativi e/o pronunce giurisprudenziali.

6.6. L'Acquirente dichiara di possedere tutti i requisiti di legge necessari in via professionale, *inter alia*, per la commercializzazione di prodotti vitaminici e integratori alimentari e dichiara e garantisce al Venditore che rispetta e sempre rispetterà – formalmente e sostanzialmente - tutte le norme in vigore, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679, il D.lgs. 231/2001, il D.lgs. 38/2017, nonché i principi generali stabiliti dal Regolamento UE n. 178/2002 e tutte quelle relative alla conservazione e commercializzazione dei Prodotti, nonché la normative prevista in materia di leale concorrenza, anti-riciclaggio ed anti-corruzione. L'Acquirente dichiara e garantisce al Venditore che si conformerà ed adeguerà a tutti i regolamenti deontologici, i codici etici e le istruzioni comunicate dal Venditore ed aventi ad oggetto i Prodotti e, in generale, l'attività esercitata dall'Acquirente e dal Gruppo internazionale Health and Happiness (H&H). Ciascuna Parte dovrà segnalare tempestivamente all'altra qualsiasi fatto o accadimento che sia in conflitto con le disposizioni del presente articolo. In deroga ad eventuali disposizioni contrarie contenute nelle Condizioni Generali di Vendita, nell'Ordine e/o Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto, in aggiunta ad ogni altro diritto o azione, di sospendere o risolvere il Contratto e i relativi Ordini nel caso di violazione di una qualsiasi disposizione prevista nel presente articolo da parte dell'altra Parte o di qualsiasi suo rappresentante o dipendente oppure in caso di comportamento costituente uno dei reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 da parte dell'altra Parte o dei relativi collaboratori. In caso di tale sospensione o risoluzione, la Parte adempiente non avrà alcuna responsabilità o obbligo nei confronti della Parte inadempiente per eventuali ulteriori pagamenti, rimborsi o altri compensi ai sensi del Contratto o del singolo Ordine.

6.7. L'Acquirente si impegna a tenere indenne e manlevare il Venditore, amministratori, funzionari, dipendenti dello stesso da eventuali perdite, danni o oneri di qualsiasi natura (inclusi onorari di avvocati e qualsivoglia altra spesa, incluse spese legali), sia diretti che indiretti, che possano derivare da atti o omissioni dell'Acquirente, o dei propri amministratori, funzionari, rappresentanti o dipendenti, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non limitativo, (i) atti colposi o dolosi, (ii) dichiarazioni non specificamente autorizzate dal Venditore per iscritto, (iii) violazioni di qualsiasi disposizione di leggi, decreti, norme applicabili, (iv) richieste di danni formulate da dipendenti, agenti, consulenti o collaboratori in genere dell'Acquirente.

L'Acquirente terrà altresì indenne il Venditore da ogni responsabilità derivante dalla sua attività o dalla attività dei successivi acquirenti dei Prodotti, inclusa la commercializzazione, la pubblicità, la distribuzione e la vendita dei Prodotti.

#### § 7 (Distribuzione dei Prodotti)

7.1. Laddove l'Acquirente commercializzi i Prodotti direttamente al consumatore finale, in quanto farmacia o parafarmacia rivenditore al dettaglio, nella massima misura consentita dall'ordinamento, l'Acquirente si impegna a non vendere attivamente i Prodotti ad altri rivenditori al dettaglio e/o rivenditori all'ingrosso, senza il preventivo consenso scritto del Venditore in quanto canali di vendita riservati al Venditore o ad altri acquirenti, fatte salve comunque le vendite passive.

7.2 L' Acquirente, rivenditore all'ingrosso, si impegna a vendere i Prodotti esclusivamente sul territorio e/o nei canali di vendita indicati nell'apposito allegato alle Condizioni Commerciali, senza pregiudizio per le vendite passive al di fuori del territorio e/o dei canali ad esso attribuiti in esclusiva. Resta inteso che il Venditore avrà il diritto di vendere i Prodotti nel territorio sia (i) ai clienti direzionali indicati nell'apposito allegato alle Condizioni Commerciali, sia (ii) ai clienti appartenenti a canali differenti dai canali esclusivi.

7.2. L'Acquirente è libero di determinare unilateralmente e autonomamente i prezzi di rivendita, i termini e le condizioni applicabili.

#### § 8 (Durata e Recesso)

8.1. Le Condizioni Generali di Vendita rimmarranno in vigore a tempo indeterminato. Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate unilateralmente dal Venditore con efficacia a partire da trenta giorni dalla data di comunicazione delle nuove Condizioni Generali all'Acquirente, con facoltà di quest'ultimo di comunicare per iscritto la propria intenzione di non proseguire i rapporti alle nuove Condizioni Generali di Vendita entro 30 giorni dalla comunicazione del Venditore. Nel caso in cui il Fornitore non comunicasse entro tale termine la propria intenzione di non proseguire i rapporti alle nuove Condizioni Generali di Vendita, le stesse si intenderanno accettate dal Fornitore. Resta inteso che a ciascun Ordine e Contratto si applicheranno le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento dell'emissione dell'Ordine e/o della conclusione del Contratto.

8.2. Il Venditore potrà in qualunque momento sospendere o annullare ciascun singolo Ordine o esercitare il diritto di recesso dal Contratto qualora, a suo insindacabile giudizio, l'esecuzione degli stessi si rivelasse antieconomica e/o svantaggiosa, dandone comunicazione scritta all'Acquirente.

8.4. Resta inteso che anche in caso di scioglimento del rapporto tra le Parti per qualsiasi causa, la disciplina prevista nelle Condizioni Generali di Vendita continuerà a trovare applicazione per le forniture di Prodotti eseguite e/o in corso di esecuzione.

8.5. L'Acquirente non avrà alcun diritto a chiedere al Venditore qualsivoglia indennità, risarcimento, indennizzo, rimborso derivante da o connesso con la sospensione o l'annullamento dell'Ordine o lo scioglimento del rapporto per qualsiasi motivo o a qualsivoglia titolo, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non limitativo, (i) avviamento; (ii) spese, investimenti, canoni di locazione o altri impegni o oneri connessi al rapporto; (iii) perdita di potenziali vendite o di opportunità in genere.

#### § 9 (Risoluzione)

9.1 Senza pregiudizio di quanto previsto all'Articolo 8 che precede e fatto salvo il diritto del Venditore al risarcimento del danno, il Venditore avrà facoltà di risolvere il presente rapporto di fornitura, di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., con comunicazione scritta da inviare all'Acquirente qualora: (i) l'Acquirente sia inadempiente alle previsioni previste a suo carico nelle Condizioni Generali di Vendita o in qualsiasi Ordine e/o Contratto concluso con il Venditore, salvo che tale inadempimento sia rimediato dall'Acquirente entro 15 giorni dal ricevimento da parte di quest'ultimo di una comunicazione di contestazione e messa in mora inviata dal Venditore; ovvero (ii) l'Acquirente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

9.2 Il Venditore ha il diritto di risolvere il rapporto di fornitura in conformità all'articolo 1456 cod. civ., con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Acquirente di una delle disposizioni contenute negli articoli 2.8, 5, 6.6, 6.7, 7, 13.

#### § 10 (Patto di Riservato Dominio)

10.1. La proprietà dei Prodotti si trasferisce all'Acquirente solo a

seguito del pagamento dell'intero Corrispettivo e di ogni eventuale altra somma a qualsiasi titolo dovuta al Venditore, fermo restando quanto previsto in materia di trasferimento dei rischi e delle responsabilità in capo all'Acquirente ai sensi dell'Articolo 4 che precede. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i Prodotti in qualità di custode nell'interesse del Venditore e deve custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

10.2. In caso di mora dell'Acquirente, il Venditore ha diritto, senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa in mora, di riprendere possesso di tutti i Prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi si trovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio in via giudiziale per il pregiudizio subito.

10.3. In caso di pignoramento o altre azioni giudiziarie di terzi aventi ad oggetto i Prodotti, l'Acquirente deve informare prontamente per iscritto il Venditore al fine di permettere allo stesso di esperire un'eventuale azione giudiziaria a tutela delle proprie ragioni sui Prodotti. Resta inteso che in caso di pignoramento o altre azioni giudiziarie, l'Acquirente dovrà tenere indenne e manlevato il Venditore per qualsiasi danno, costo e/o spesa derivante da, o connesso a, l'azione giudiziaria.

#### § 11 (Legge Applicabile e Foro Competente)

11.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e ogni relativo Ordine e Conferma d'Ordine sono disciplinati, eseguiti e interpretati ai sensi del diritto Italiano, anche qualora le vendite fossero stipulate con Clienti di nazionalità estera e/o riferibili a Prodotti da fornire all'estero, restando pertanto esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 (CISG) sulla compravendita internazionale di merci.

11.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di ogni relativo Ordine e Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### § 12 (Comunicazioni)

Qualsiasi comunicazione prevista o consentita ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero posta elettronica certificata ai seguenti recapiti:

- se al Venditore:

Milano,  
Via Monte Leone, 2, 20149  
c.a.: del Dott. Stefano Palazzoni  
Posta Elettronica Certificata:  
[healthhappiness@legalmail.it](mailto:healthhappiness@legalmail.it)

- se all'Acquirente, agli indirizzi risultanti tempo per tempo dal competente Registro delle Imprese e, quanto all'indirizzo p.e.c., all'indirizzo presente nel Registro INIPEC

o all'eventuale diverso indirizzo, anche di posta elettronica certificata, che ciascuna Parte potrà successivamente comunicare all'altra Parte in conformità a quanto sopra, restando inteso che presso gli indirizzi suindicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere successivamente comunicati, le Parti eleggono altresì il proprio domicilio ad ogni fine relativo alle presenti Condizioni Generali di Vendita e ad ogni Conferma d'Ordine, ivi compreso quello di eventuali notificazioni da effettuarsi in relazione a procedimenti giudiziari.

#### § 13 (Riservatezza)

### Health and Happiness (H&H) Italy S.r.l. con socio unico

Soc. sogg. a direz. e coord. da parte di Health and Happiness (H&H) Hong Kong Ltd  
sede legale in Milano (20149 - MI), Via Monte Leone n. 2  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v. - R.E.A. di Milano n. 2514528  
Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi  
Codice Fiscale / Partita I.V.A. n. IT 10223130963

13.1 L'Acquirente dovrà mantenere strettamente riservato il contenuto di ciascun Ordine e Conferma d'Ordine, nonché ogni altra informazione riservata che verrà in suo possesso o, comunque, a sua conoscenza, sia direttamente sia indirettamente. L'Acquirente si impegna a far rispettare gli obblighi di riservatezza ai propri dipendenti, collaboratori ed eventuali terzi.

13.2 L'obbligo di riservatezza rimane in vigore anche dopo la cessazione dei rapporti commerciali tra le Parti, fino a quando le informazioni riservate del Venditore, in possesso dell'Acquirente, non siano diventate di pubblico dominio senza il suo intervento.

#### § 14 (Disposizioni generali)

14.1. Qualsiasi modifica e/o deroga alle presenti Condizioni di Vendita, per la sua validità, deve essere stipulata e provata per iscritto.

14.2. Eventuali comportamenti posti in essere dall'Acquirente in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita potranno essere tollerati dal Venditore, tuttavia, tale tolleranza, anche tacita o per comportamento concludente, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute.

14.3. E' riservato solo al Venditore il diritto di cedere a terzi il Contratto (o i successivi contratti) concluso/i in forza delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o i diritti da esso/i derivanti, come i crediti; l'Acquirente presta pertanto fin d'ora il proprio consenso ai sensi dell'art. 1406 cod. civ..

14.4. L'eventuale invalidità di singole clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non ne determinerà la nullità totale, fermo l'impegno delle Parti di sostituire le clausole eventualmente invalide con pattuizioni quanto più possibile equivalenti.

14.5. Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono su qualsiasi clausola, termine o condizione contenuti in eventuali comunicazioni scambiate tra le Parti o inviate dall'Acquirente al Venditore, anche se non espressamente esclusi o contestati nonché su qualsiasi termine o condizione contenuta in qualsiasi materiale informativo del Venditore.

14.6. Eventuali Condizioni Particolari potranno essere incluse nel Contratto, nelle Condizioni Commerciali e/o nella Conferma d'Ordine ovvero previste in apposite contratti o accordi che fossero stipulati con l'Acquirente. In caso di conflitto tra una o più clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e una o più clausole contenute nei suddetti documenti, prevarranno queste ultime.

#### § 15 (Informazioni sul trattamento dei dati)

La presente informativa sul trattamento di dati (l'"**Informativa**") è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**") e, unitamente al D.Lgs. 196/2003 (di seguito, il "**Codice Privacy**"), la "**Normativa Applicabile**") per esporre le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali dell'Acquirente, persona fisica, posto in essere dal Venditore, in qualità di titolare del trattamento.

Per ogni informazione relativa alla presente Informativa, l'Acquirente, nella sua qualità di interessato, potrà contattare in ogni momento il titolare del trattamento con le modalità indicate al successivo art. 15.

**15.1. Finalità del trattamento** I dati personali dell'Acquirente verranno raccolti e trattati dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità (le "**Finalità del Trattamento**"):

**(a) obblighi contrattuali**, ovvero per dare esecuzione all'Ordine come confermato nella Conferma d'Ordine secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita;

**(b) finalità commerciali e promozionali** ed, in particolare per attività di marketing diretto e indiretto, ricerche di mercato e profilazione;

(c) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;

(d) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea.

Si precisa che il trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera (a), (c) e (d) è necessario all'esecuzione dell'Ordine come confermato nella Conferma d'Ordine. In relazione alla finalità di cui alla lettera (b), i dati personali potranno essere trattati solo dietro specifico consenso da parte dell'Acquirente. Detto consenso potrà in ogni momento essere revocato con le modalità indicate al successivo § 15.4.

**15.2 Ambito di comunicazione e diffusione dei dati** I dati personali non saranno diffusi. Tuttavia, se necessario per l'espletamento delle attività legate alla gestione della rapporto contrattuale tra le Parti e per dare esecuzione allo stesso, i dati personali potranno essere comunicati a terzi che svolgono attività strettamente connesse e strumentali, responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 o da considerarsi autonomi titolari del trattamento in particolare a: Banche e istituti di credito; Addetti ai sistemi informativi compresi gli amministratori di sistema; consulenti, avvocati e notai. I dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal titolare e, in particolare, da soggetti istruiti in tal senso dal titolare del trattamento, in conformità a quanto disposto dall'art. 29 del Regolamento e appositamente designati secondo quanto previsto all'art. 2 –quaterdecies del Codice Privacy. Responsabili e autorizzati tratteranno i dati solo se necessario per lo svolgimento dei compiti loro assegnati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile presso la sede del titolare.

Su richiesta, i dati potranno essere comunicati alle Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici.

**15.3 Trasferimento dei dati a Paesi Terzi** I dati raccolti potranno essere trasferiti e trattati anche da Soggetti Terzi stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, in conformità dei principi indicati agli art. 44 ss. del Regolamento.

**15.4. Modalità di trattamento e periodo di conservazione** In osservanza di quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento, i dati personali saranno

- (i) trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- (ii) raccolti e registrati in relazione alle Finalità del Trattamento e successivamente trattati in termini compatibili con le stesse;
- (iii) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle Finalità del Trattamento;
- (iv) esatti e, se necessario, aggiornati;
- (v) trattati in maniera da garantire un livello adeguato di sicurezza;
- (vi) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il titolare del trattamento tratterà i dati personali mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario ad espletare le Finalità del Trattamento. Resta, tuttavia, inteso che, anche una volta esaurite le Finalità del Trattamento, il titolare del trattamento potrà continuare a conservare, in tutto o in parte, i dati per determinate finalità, come far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

**15.5 Diritti degli interessati** Gli interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i diritti loro garantiti dalla Normativa Applicabile,

contattando il titolare del trattamento tramite:

- (i) raccomandata a/r presso la sede legale del Titolare in via Monte Leone n. 2, 20149 - Milano (MI);
- (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo [hhsrl@legalmail.it](mailto:hhsrl@legalmail.it);
- (iii) scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati all'indirizzo [Security@hh.global](mailto:Security@hh.global);
- (iv) fax al n. +39 0289626051.

Ai sensi della Normativa Applicabile, gli interessati hanno il diritto:

- (i) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati personali che li riguardano;
  - (ii) di conoscere l'origine, le finalità e le modalità del trattamento nonché, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, la logica applicata;
  - (iii) di ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
  - (iv) di ottenere l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati personali che li riguardano;
  - (v) di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- In relazione alle richieste di cui ai punti (iv) e (v), gli interessati hanno, inoltre, diritto ad ottenere l'attestazione che le relative operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Fermi i diritti di cui al precedente paragrafo, gli interessati hanno:

- (a) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso. L'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
  - (b) nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, il diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. diritto alla portabilità dei dati);
  - (c) il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione (c.d. diritto all'oblio);
  - (d) il diritto di opporsi:
    - (i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - (ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
    - (iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati che li riguardano effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- Qualora dovessero ritenere che i propri dati personali sono stati trattati in violazione della Normativa Applicabile, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedono abitualmente, di quello in cui lavorano oppure di quello in cui si è verificata la presunta violazione. L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).